

## Riskikartoitus:

Palvelualue (Useita kohteita)

Riskiluokka	Riski	Riskin kuvaus	Riskin kokonaisarvio	Riskin todennäköisyys	Riskin seurauksen merkitys	Riskinhallinnan toimenpide	Toimenpiteen toteutuksen valvonta	Riskienhallintaa valvova toimielin
<b>Toiminnalliset riskit</b>	Sisäilmaongelmat ja väistötilojen riittävyys. Kiinteistöjen kunto ja korjausten ja toiminnan yhteensovittamisessa epäonnistuminen.	Puutteelliset tai osittain vanhentuneet tiedot kiinteistöjen kunnosta ja myöhäinen puuttuminen aiheuttavat edelleen ylimääräisiä kustannuksia sekä mahdollisesti palveluiden viivästymistä. Huono sisäilma on terveysriski sekä asiakkaille että henkilöstölle. Korjausten nopea aikataulu ja puutteellinen tiedotus aiheuttaa ongelmia toiminnalle.	12	4	3	Korjaus- ja tilatarpeiden jatkuva ennakointi ja suunnittelu. Koulujen ja päiväkotien kuntoselvitykset ja korjausaikataulutukset. Hyvon palvelutoimintaan liittyvien tilojen kuntoselvitykset sekä korjausaikataulutukset. Palveluverkon päivitys vuosittain. Tiivis yhteistyö Mestari toiminnan kanssa ja tiedonkulun varmistaminen.	OPKA, HYVO ja KONPA yhteistyössä. Kiinteistöallianssi. Palvelualuejohtaja. 2	OPKA ja HYVO lautakunnat, Kaupunginhallitus
	Keusoten ja kunnan rajapintojen toimimattomuus siirtymäkaudella 2022-23. Kunnan ja sote-maakuntien yhdyspitoja ei saada toimiviksi. Valmistelun viivästyminen.	Keusoten (myöhemmin hyvinvointialueen) ja kunnan rajapinnat, työnjako ja kumppanuudet vaativat kehittämistä. Haasteena mm. työllisyys- ja kotouttamispalvelujen, HYTE-palveluiden LANUPE-palveluiden ja oppilashuollollisten palveluiden yhdyspintojen ja yhteistyön puutteellisuus.	9	3	3	Yhteistyötä ja toimintaa pyritään aktiivisesti kehittämään.	OPKA, HYVO	OPKA ja HYVO-lautakunnat Kaupunginhallitus
<b>Toimintaympäristöriskit</b>	Kaupungin tilajohtamisen koordinoinnin ja ohjauksen puutteellisuus.	Tilamuutosten hallinnan epäselvyydet vastuissa ja rooleissa aiheuttavat rajapinnoissa, päätöksenteossa (läpinäkyvyys) haastetta. Aiheuttaa ylimääräistä työtä yli organisaatorajojen. Vaikutuksia mm. tilastointiin ja kustannusseurantaan. Kiinteistönhallintajärjestelmä ei anna kohdistettua tietoa.	9	3	3	Uusi tilahallintasovellus otetaan käyttöön. Investointi ja kiinteistöasioissa selkiytetään kiinteistöallianssin ja kaupungin yhdyspintojen vastuut ja eri toimijoiden roolit. Palveluverkkoselvitysten ja erillisselvitysten perusteella palveluverkon ja kiinteistöjen korjausten/investointien päivitys ja päätökset luovutettavista kiinteistöistä.	OPKA, HYVO ja KONPA yhteistyössä. Kiinteistöallianssi. Palvelualuejohtaja.	OPKA ja HYVO lautakunnat, Kaupunginhallitus

Riskiluokka	Riski	Riskin kuvaus	Riskin kokonaisarvio	Riskin todennäköisyys	Riskin seurauksen merkitys	Riskinhallinnan toimenpide	Toimenpiteen toteutuksen valvonta	Riskienhallintaa valvova toimielin
<b>Toimintaympäristöriskit</b>	Yleinen talous- ja työllisyyskehitys heikentää kaupungin taloutta. TE-palvelujen siirto 2024 valmistelussa eteen tulevat haasteet.	Työllisten määrä vähenee ja pandemiasta johtuen työttömyys voi pitkittyä useilla aloilla. Kaupungin taloudellinen liikkumavara pienenee, jolloin työllisyyden edistäminen ja segregaaation vähentäminen vaikeutuu. Vastuu pitkäaikaistyöttömyydestä ja sen aiheuttamista kustannuksista kasvaa edelleen. Valtiovalta suunnittelee työvoimapalveluiden siirtoa paikallistasolle. Työnjaon muuttuminen ja palvelurakenteen uudistaminen kaupungin, työhallinnon ja Keusoten välillä lisää riskin mahdollisuutta.	9	3	3	Toimintamalleja työllisyydenhoidon osalta kehitetään jatkuvasti eri yhdyspinnoilla.	HYVO, palvelualuejohtaja	HYVO-lautakunta
<b>Taloudelliset riskit</b>	Talouden tiukentuminen	Opka: Lakisääteisten palvelujen tuottaminen vaarantuu. Opka & Hyvo: Palvelujen supistaminen ja rajaaminen. Palvelujen laadun heikentäminen vaikuttaa kaupunkilaisten hyvinvointiin.	6	2	3	Mahdollisimman taloudellinen toiminta ja resurssien oikea kohdentaminen. Säästökohteiden määrittäminen palvelualueella. Tiedolla johtamisen välineiden hyödyntäminen. Talousseurannan kehittäminen.	OPKA, HYVO, KONPA (talous)	OPKA, HYVO lautakunta, Kaupunginhallitus
<b>Johtamisriskit</b>	Ohut organisaatio ja suunnittelun lyhytjänteisyys kaupungin yhteisissä prosesseissa, erityisesti tukipalveluissa	Riskinä yhtäaikaiset toisistaan riippumattomat toimeksiannot, vuosikelloon liittyvien toimintojen päällekkäisyys ja epäselvä ohjeistus. Ohut organisaatio aiheuttaa avainhenkilöriskin. Tilasto-/tutkimustyön hajanaisuus aiheuttaa epäselvyyttä prosesseihin ja epävarmuutta tietotuotantoon. Toiminnallisesti riskinä vähäinen aika valmisteluun ja palvelutuotannon johtamiseen.	9	3	3	Koko organisaation tasolla vuosikellojen yhteensovittaminen ja prosessien ennakoiva suunnittelu. Seurannan keventäminen, tavoitteiden ja mittareiden vähentäminen, raportointijärjestelmien kehittäminen ja talousarvioprosessin selkiyttäminen. Kaupunkitasoisen säännöllisesti kokoontuvan tiedolla johtamisen ja strategiatyöryhmän perustaminen.	Kaupungin johtoryhmä	Kaupunginhallitus